

1. VŠEOBECNE

Dodávky tovaru a služieb sa uskutočňujú len za nasledujúcich všeobecných obchodných podmienok predávajúceho, pričom pod **Predávajúcim** sa rozumie **XINTEX Slovakia, s.r.o.** a **Kupujúcim** sa rozumie Objednávateľ (zákazník).

2. ZÁKLADNÉ ÚDAJE A VYMEDZENIE POJMOV

Predávajúci je obchodná spoločnosť XINTEX Slovakia, s.r.o. so sídlom Budovateľská 63, 080 01 PREŠOV, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 11488/P.

Deň zápisu do obchodného registra: 26.01.1999.

Predávajúci je platcom DPH.

IČO: 36459046

DIČ: 2020011840

IČ DPH: SK2020011840

(Ďalej iba "**Predávajúci**")

Kontaktné údaje:

tel.: +421 51 7733034

fax: +421 51 7733035

E-mail: slovakia@xintex-group.com

Kupujúcim sa rozumie v obchode zaregistrovaná fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá odoslala po vlastnej autorizácii (to je buď potvrdenie objednávky, odoslanie e-mailu alebo telefonát) objednávku, spracovanú systémom obchodu.

Objednávkou sa rozumie odoslaný formulár obsahujúci informácie o Kupujúcom, zoznam objednaného tovaru a cenu tohto tovaru, taktiež aj telefonická objednávka a e-mail odoslaný na adresu Predávajúceho.

Kúpna zmluva - jednotlivé kúpne zmluvy sa uzatvárajú na základe objednávok Kupujúceho.

Tovar – produkty, ktoré sa nachádzajú v ponuke spoločnosti XINTEX Slovakia, s.r.o.

Všeobecné obchodné podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho a vo svojom aktuálnom znení tvoria neoddeliteľnú súčasť Kúpnej zmluvy.

3. SPÔSOB OBJEDNÁVANIA

- 3.1. Odoslaním objednávky vyjadruje **Kupujúci** (zákazník) súhlas s obchodnými podmienkami.
- 3.2. Dodávky tovaru a služieb sa uskutočňujú na základe objednávok **Kupujúceho**, ktoré musia mať všetky náležitosti uvedené v bode č. 3.4.
- 3.3. **Objedávka** je štandardne v písomnej forme, pričom za písomnú formu sa považuje aj objednávka odoslaná faxom a elektronickou internetovou poštou (e-mailom). Za objednávku sa považuje aj telefonicky nahlásená požiadavka **Kupujúceho**.
- 3.4. Objednávky zasiela **Kupujúci** prostredníctvom **obchodného zástupcu Predávajúceho** alebo priamo na adresu: XINTEX Slovakia, s.r.o., Budovateľská 63, 080 01 PREŠOV alebo faxom na číslo: 051/7733035 alebo e-mailom na adresu: predaj@xintex-group.com
- 3.5. Každá Objedávka musí obsahovať:
 - obchodné meno Kupujúceho
 - IČO, DIČ/IČ DPH, fakturačná adresa
 - miesto plnenia – dodacia adresa
 - kontaktná osoba Kupujúceho a jeho podpis (podpis nemusí obsahovať e-mailová objednávka)

- telefonické spojenie na kontaktnú osobu Kupujúceho
 - dátum vystavenia Objednávky
 - objednaný tovar s objednávkovými kódmi a počtami kusov a termínom dodania.
- 3.6. V prípade nejasnosti údajov uvedených v Objednávke alebo v prípade nemožnosti splnenia termínu sa **Predávajúci** alebo jeho zástupca skontaktuje s **Kupujúcim**.
- 3.7. Telefonické alebo ústne doplnky, zmeny alebo vedľajšie dojednania si vyžadujú písomné potvrdenie **Predávajúceho**.
- 3.8. Za potvrdenie objednávky zo strany **Predávajúceho** sa považuje vystavenie Faktúry pre **Kupujúceho**.

4. PREDMET DODÁVOK

Predmetom dodávok **Kupujúcemu** sú tovary, ktoré sú predmetom podnikania **Predávajúceho**.

5. CENY

- 5.1. Ceny sú uvádzané v EUR bez DPH.
- 5.2. V prípade zmeny nákupnej ceny o viac ako 5% u subdodávateľa si **Predávajúci** vyhradzuje právo na zmenu cien bez predchádzajúceho upozornenia.
- 5.3. Ceny sú určené Cenníkom **Predávajúceho** platným v dobe vystavenia objednávky **Kupujúcim**.
- 5.4. **Predávajúci** k cene tovaru účtuje aj poštovné a balné, ak zabezpečí aj prepravu tovaru prostredníctvom prepravnej firmy alebo Slovenskej pošty.

6. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Po obdržaní Objednávky vystaví **Predávajúci** na objednaný tovar Dodací list a Faktúru (predfaktúru) so splatnosťou 14 dní. V prípade uzavretia osobitnej Zmluvy (Dohody) medzi **Kupujúcim** a **Predávajúcim** je splatnosť Faktúry podľa ustanovení tejto Zmluvy.
- 6.2. Dodací list a Faktúra sa vystavuje v deň expedície tovaru.
- 6.3. V prípade nedodržania splatnosti Faktúry **Kupujúci** súhlasí so zmluvnou pokutou vo výške 0,25 % z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.
- 6.4. Spôsob platby:
- 6.4.1. prevodným príkazom – na účet uvedený na Faktúre
 - 6.4.2. v hotovosti - v prípade prevzatia tovaru na dobierku prepravou firmou alebo prostredníctvom Slovenskej pošty pri prevzatí tovaru vrátane balného a poštovného
 - 6.4.3. predfaktúrou – na účet uvedený na Faktúre
- 6.5. Za zaplatenie sa považuje pripísanie platby v prospech účtu **Predávajúceho**.

7. DODACIE PODMIENKY

- 7.1. Dodávka je splnená:
- 7.1.1. osobným prevzatím tovaru **Kupujúcim**
 - 7.1.2. odovzdaním tovaru Slovenskej pošte v prípade odoslania tovaru poštou
 - 7.1.3. naložením tovaru na prepravný prostriedok a odovzdanie prepravcovi v prípade prepravnej firmy.
- 7.2. Ak nie je dohodnuté niečo iné, je dodacia lehota 3 pracovné dni od obdržania Objednávky.

- 7.3. Dodacia lehota sa predlžuje o dobu, po ktorú **Predávajúci** nemôže plniť svoj záväzok z dôvodov prieťahov spôsobených colným konaním alebo rozhodnutiami štátnych orgánov.
- 7.4. Dodržanie dodacej lehoty predpokladá, že boli splnené (zmluvné) povinnosti **Kupujúceho**.
- 7.5. Reklamácie ohľadom prepravy tovaru rieši **Predávajúci** v tom prípade, ak ju zabezpečil.
- 7.6. **Predávajúci** má právo na odmenu za plnenie aj v prípade, že je pripravený plniť ale **Kupujúci** odmieta tovar prevziať resp. jeho prevzatie oddiaľuje.

8. POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO

Kupujúcim (zákazníkom) sa zaväzujeme:

- 8.1. Dodať druh a množstvo tovaru v kúpnej cene, v požadovanej kvalite a v dohodnutom termíne za platobných podmienok, ktoré platia v deň odoslania Objednávky.
- 8.2. Dodať tovar, ktorý vyhovuje normám, predpisom a nariadeniam platným na území SR.
- 8.3. Odovzdať **Kupujúcemu** všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru.

Predávajúci nezodpovedá za:

- Oneskorené dodanie tovaru zavinené nesprávne udanou adresou prijímateľa alebo akýmkoľvek iným konaním **Kupujúceho** v rozpore so zákonom, zmluvou alebo VOP.
- Prípadné nedodanie tovaru, ku ktorému došlo vinou výrobcu (dodávateľa) v dôsledku akéhokoľvek obmedzenia prípadne iných nepredvídateľných prekážok.
- Výber tovaru **Kupujúcim**. Ak po prevzatí zásielky **Kupujúci** zistí, že tovar už má alebo nezodpovedá jeho predstavám. Takýto tovar nemôže byť zo strany **Predávajúceho** považovaný za oprávnené reklamovaný.

9. POVINNOSTI KUPUJÚCEHO

Kupujúci sa zaväzuje:

- 9.1. Zaplatiť za tovar kúpnu cenu vo výške a v zmysle platobných podmienok platných v deň odoslania Objednávky vrátane nákladov na doručenie tovaru a balného.
- 9.2. Objednaný tovar prevziať, skontrolovať neporušenosť obalov hneď po doručení. V prípade porušenia obalov je povinný oznámiť túto skutočnosť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. Taktiež tieto skutočnosti je povinný bezodkladne oznámiť **Predávajúcemu**.
- 9.3. Nepoškodzovať dobré obchodné meno **Predávajúceho**.
- 9.4. Skutočnosť, že **Kupujúci** odmietne prevziať tovar ho nezbavuje povinnosti zaplatiť vystavenú faktúru. Právo **Predávajúceho** na náhradu účelne vynaložených nákladov a náhradu škody týmto nie je dotknuté.

10. STORNO OBJEDNÁVKY

10.1. Storno objednávky zo strany **Kupujúceho**

Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením. Po záväznom potvrdení objednávky iba v prípade, že **Predávajúci** nesplní dohodnuté podmienky dodania, a to ani v dodatočne dohodnutej lehote, ktorá nemôže byť kratšia ako 14 dní. V prípade stornovania záväznej objednávky je **Kupujúci** povinný uhradiť **Predávajúcemu** škodu vzniknutú týmto jednaním. **Predávajúci** uplatní právo na úhradu škody hlavne v prípade nákupu tovaru "na objednávku", ktoré bolo nutné na želanie **Kupujúceho** zaobstaráť alebo v prípade, že v súvislosti so zaistením tovaru došlo už k vynaloženiu preukázateľných nákladov. Storno poplatok môže byť do výšky až 50 % z celkovej ceny tovaru.

10.2. Storno objednávky zo strany Predávajúceho

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:

10.2.1. Objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, nedostupný, neodpovedá na e-mailly atď.)

10.2.2. Tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, **Predávajúci** bude okamžite kontaktovať **Kupujúceho** za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že **Kupujúci** zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet alebo adresu v lehote 15-tich kalendárnych dní.

10.2.3. Ak **Kupujúci** nie je schopný splniť všetky svoje finančné záväzky voči **Predávajúcemu**.

11. PRECHOD VLASTNÍCTVA A RIZIKÁ

11.1. Vlastnícke právo k dodanému tovaru vzniká **Kupujúcemu** až úplným zaplatením jeho kúpnej ceny vrátane poštovného a balného.

11.2. Ak predchádza zaplatenie kúpnej ceny dodávke, prechádza vlastnícke právo k tovaru v okamihu splnenia dodávky podľa bodu č. 7.

11.3. Až do nadobudnutia vlastníckeho práva k dodanému tovaru nie je Kupujúci oprávnený s nezaplateným tovarom inak právne disponovať, t.j. obzvlášť predávať, prevádzať na tretiu osobu alebo ho akokoľvek právne zaťažovať (t.j. obzvlášť k tovaru zriaďovať záložné alebo obdobné právo).

11.4. V prípade omeškania **Kupujúceho** so zaplatením kúpnej ceny je **Predávajúci** oprávnený vyzvať **Kupujúceho** na vrátenie dodaného tovaru a **Kupujúci** je povinný na základe takejto výzvy tovar **Predávajúcemu** na vlastné náklady vrátiť. V prípade porušenia tejto povinnosti je **Kupujúci** povinný zaplatiť **Predávajúcemu** zmluvnú pokutu vo výške 30 % z kúpnej ceny.

12. ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY, VADY, ZÁRUKA, REKLAMÁCIE

12.1. Na dodávaný tovar poskytuje **Predávajúci** záruku v dĺžke zodpovedajúcej ustanoveniam Obchodného zákonníka.

12.2. Za vady sa nepovažuje opotrebenie vzniknuté bežným užívaním vecí.

12.3. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru **Kupujúcim**.

12.4. Záruka sa neposkytuje za vady, ktoré vznikli z nasledujúcich dôvodov:

12.4.1. Chybné použitie tovaru v dôsledku zanedbania prevádzkových predpisov

12.4.2. Používanie predmetu dodávky v rozpore s Technickým listom resp. Návodom na používanie.

12.4.3. Škody, ktoré boli spôsobené pokračovaním v používaní, napriek tomu, že sa prejavila chyba

12.4.4. Z vplyvov dielov cudzieho pôvodu, ktoré nedodal **Predávajúci**

12.4.5. Následkom živej pohromy

12.4.6. Zjavne úmyselným poškodením.

12.5. Predmet dodávky je potrebné neodkladne po prijatí prekontrolovať. Zjavné poruchy je nutné ohlásiť písomne **Predávajúcemu** do 3 dní po obdržaní pod stratou práv zo zodpovednosti za vady, skryté vady do 7 dní po zistení závady.

12.6. Všetky reklamácie je **Kupujúci** povinný uplatňovať písomne prostredníctvom obchodného zástupcu, e-mailom na adrese slovakia@xintex-group.com, alebo faxom na čísle 051/77 33 035.

Predávajúci rieši reklamáciu v zmysle svojho platného Reklamačného poriadku. Pri uplatnení záruky je nutné predložiť **Predávajúcemu** Faktúru a Dodací list.

- 12.7. Ak reklamuje **Kupujúci** zakúpený tovar, **Predávajúci** reklamáciu riadne preverí a rozhodne o nej podľa možností a podľa stavu reklamovaného tovaru, spravidla však do 30 dní od prevzatia reklamácie. V zvlášť zložitých prípadoch, keď vybavenie vyžaduje odborné posúdenie, dohodne **Predávajúci** s **Kupujúcim** lehotu, v ktorej rozhodne o reklamacii.
- 12.8. Záručná doba na vymenené a opravené diely sa predlžuje o dobu vybavovania reklamácie.
- 12.9. Nároky na záruku prináležia iba **Kupujúcemu** a nie je možné ich previesť na tretiu osobu.
- 12.10. Výhrady **Kupujúceho** týkajúce sa prípadných rozporov pri uplatňovaní nárokov podľa tohto článku ho neopravňujú k neuhradeniu splatných Faktúr.
- 12.11. **Kupujúci** môže v záručnej dobe požadovať: bezplatné, včasné a riadne odstránenie vady; poskytnutie zľavy z ceny; **Predávajúci** môže rozhodnúť o výmene veci za novú alebo typovo rovnakú, prípadne typovo a užívateľsky ekvivalentnú, pokiaľ sa nevyrába alebo nie je dostupná.

13. ZACHOVANIE MLČANLIVOSTI

Kupujúci je povinný bezpodmienečne zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sú mu sprístupnené v súvislosti s právnym vzťahom s **Predávajúcim** a ktoré môže považovať s ohľadom na okolnosti jednoznačne za obchodné alebo firemné tajomstvo, a ktoré majú byť zachované ako dôverné, s výnimkou informácií, ktoré sú verejne známe.

14. OCHRANA A UCHOVANIE DÁT

Predávajúci spracováva osobné údaje výlučne v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

15. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 15.1. **Predávajúci** nezodpovedá za oneskorenie, ani za škody spôsobené **Kupujúcemu**, resp. za škody spôsobené tretej osobe **Kupujúcim** alebo nemožnosť dodávky tovaru v dôsledku vyššej moci (požiar, štrajk, živelná pohroma, obmedzenie dovozu a vývozu a pod.). **Predávajúci** je v takomto prípade povinný okamžite informovať **Kupujúceho** a má právo buď predĺžiť dodaciu lehotu alebo odstúpiť od zmluvy bez zodpovednosti za škodu, ktorá môže vzniknúť **Kupujúcemu** z dôvodu nesplnenia dodania tovaru.
- 15.2. V prípade odstúpenia od zmluvy **Predávajúci** vráti **Kupujúcemu** zálohu, ak bola poskytnutá. Obdobne sa postupuje aj v prípade, ak objednaný tovar ani náhradné riešenie nie je na trhu v dodacom termíne, ktorý požaduje **Kupujúci**.
- 15.3. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle **Predávajúceho** a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by **Predávajúci** túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje napr. vojna, štrajk, rôzne opatrenia úradov, prírodná udalosť, ďalej **Predávajúcim** nezavinené oneskorené dodávky materiálu, energie a podobné udalosti vyššej moci, ktoré narušia plnenie záväzkov voči **Kupujúcemu**.

16. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (v texte označované aj skratkou "VOP") sú vyhotovené v slovenskom jazyku a platia v znení uvedenom na internetovej stránke **Predávajúceho** v deň

- odoslania objednávky, s výnimkou, ak je medzi **Predávajúcim** a **Kupujúcim** dohodnuté niečo iné.
- 16.2. Doručením objednávky **Predávajúcemu** **Kupujúci** potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas so všetkými ustanoveniami VOP v znení platnom v deň odoslania objednávky.
- 16.3. **Predávajúci** si vyhradzuje právo zmeniť tieto VOP. Všetky ich zmeny a ich účinnosť vyhlasuje uverejnením na www.xintex-group.com/sk minimálne 5 (päť) dní vopred.
- 16.4. V prípade, že **Kupujúci** nesúhlasí s novými VOP, môže svoj nesúhlas vyjadriť písomne v lehote do 5 (piatich) dní od ich zverejnenia. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na vyriešení sporných ustanovení, majú obidve strany právo vypovedať existujúce Zmluvy, a to vo výpovednej lehote 30 dní, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni, v ktorom bude výpoveď doručená.
- 16.5. Právne vzťahy a podmienky medzi **Predávajúcim** a **Kupujúcim**, ktoré tieto VOP výslovne neupravujú, sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 16.6. Práva a povinnosti vzniknuté zo zmluvy alebo VOP, prípadne samotná zmluva medzi **Predávajúcim** a **Kupujúcim**, nesmú byť postúpené bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu druhej strany.
- 16.7. **Predávajúci** a **Kupujúci** si doručujú na adresy, ktoré sú uvedené v objednávke, prípadne na faktúre, pokiaľ zmena adresy nebola preukázateľne oznámená druhej zmluvnej strane. V prípade, ak sa takto doručovaná zásielka nepodarí doručiť, považuje sa zásielka za doručenú tretím dňom počítaným odo dňa nasledujúceho po dni, kedy sa zásielka vrátila strane, ktorá ju doručuje ako nedoručená z akéhokoľvek dôvodu.
- 16.8. V prípade, že niektoré ustanovenia týchto VOP sú alebo sa stanú neplatnými, neúčinnými alebo nezrealizovateľnými, nebude týmto v ostatných ovplyvnená platnosť, účinnosť a zrealizovateľnosť týchto VOP. **Predávajúci** a **Kupujúci** sa zaväzujú dotknuté ustanovenie nahradiť novým platným a účinným ustanovením v znení, ako bude najviac zodpovedať pôvodnému účelu dotknutého ustanovenia.
- 16.8. Spory, ktoré môžu vzniknúť medzi zmluvnými stranami pri plnení zmluvných povinností budú riešené mimosúdnou cestou. **Predávajúci** a **Kupujúci** sa dohodli, že rozhodným právnym poriadkom pre ich právny vzťah bude právny poriadok Slovenskej republiky a rovnako sa zhodli na tom, že prípadné spory budú prejednané príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 16.9. Všeobecné obchodné podmienky **Predávajúceho** - firmy **XINTEX Slovakia, s.r.o.** - sú platné od 01. 01. 2019.

Ing. Robert Martiško
konateľ